

令和8年1月13日

お客様各位

アイオ一信用金庫

しんきん共同自動通知システム
ANSWER-FAXサービスにかかる電話番号変更のご案内

拝啓 平素よりアイオ一信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいている「しんきん共同自動通知システムのANSWER-FAXサービス」(以下「FAXサービス」という。)につきまして、ANSWERセンターを運営する(株)NTTデータよりシステム更改を行う旨の連絡がありました。

本システム更改に伴いFAXサービスの電話番号(「照会取引時の電話番号」および「通知元電話番号」)に下記のとおり変更がございますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

別紙1のとおり、お客様が照会取引時に使用する電話番号が変更となります。

変更日以降、これまでの電話番号が利用不可となりますので、現在ご利用の電話番号をご確認のうえ、変更日より対応する電話番号をご利用願います。

なお、照会取引時の電話番号の変更に伴うお客様の通話料に変更はございません。

(2024年1月1日のNTT電話網のIP化により全国一律料金となったため)

また、変更日以降にこれまでの電話番号に発呼した場合は、次のメッセージが流れます。(変更後3か月間)

<メッセージ>

「おかげになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は〇〇(新番号)です。」

2. 通知元電話番号の変更について

別紙2のとおり、お客様のFAX端末へ通知する際の電話番号(通知元電話番号)が変更となります。

お客様のFAX端末において、通知元電話番号の着信許可/拒否を設定している場合、電話番号を変更する必要がありますので、該当するお客様は設定変更願います。

なお、通知元電話番号の着信許可/拒否を設定していないお客様は影響ございません。

以 上

【本件に係る問合せ先】

アイオ一信用金庫 事務部 (平日 9:00~17:00)

TEL: 0270-30-5018

<照会取引時の電話番号一覧>

変更日	対象地区	変更前	変更後
2026年3月23日(月)	千葉	043-248-0062	06-6454-5402
	新潟	025-223-1851	
	横浜	045-322-4881	
	浦和	048-824-3939	
	前橋	027-269-8290	
	水戸	029-224-5766	
	土浦	029-852-8999	
	宇都宮	028-638-3095	
	甲府	055-233-0851	

<通知元電話番号一覧>

変更日	変更前	変更後
2026年5月11日(月)	03-4330-0180 03-4330-1250 03-4332-0180 03-4335-1602 03-6733-0060 03-6739-7470 03-6740-1500 03-6740-1520 03-6743-0000 03-6743-0080 03-6831-5600 06-7632-0000 06-7632-0020 06-7632-0040 <u>06-7633-1000 (継続)</u> 06-7633-1020 <u>06-7633-1040 (継続)</u> 06-7633-1060 06-7634-1060 06-7634-1080 06-7637-1060 06-7637-1080 ※上記いずれかの電話番号にて通知	06-7633-1000 06-7633-1040 ※変更前の左記の電話番号を 繼続利用