

【お手続きに関するご質問】

Q 「仮ID」の有効期間が終了して、初回ログインが出来なかった場合、どうしたらよいですか。

A 「仮ID」の有効期間が終了してしまった場合は、お手数ですが、当金庫の本支店窓口にて所定の「仮ID」発行のお手続きを再度行っていただきます。

Q 「ログインパスワード」または「確認パスワード」のいずれかを変更したい場合、どうしたらよいですか。

A 当サービスで変更が可能です。詳しくは、「6-①: 各種お手続き パスワードの変更」(P.21)をご覧ください。

Q 「ログインID」、「ログインパスワード」のいずれかを忘れてしまった場合、どうしたらよいですか。

A 「ログインID」および「ログインパスワード」がわからなくなった場合は、お手数ですがセキュリティの観点から当金庫の本支店窓口にて所定の「仮ID」発行のお手続きを再度行っていただきます。

Q 「ログインパスワード」または「確認パスワード」を間違えて入力してしまって、サービスが利用できなくなってしまった場合、どうしたらよいですか。

A 当サービスでは、セキュリティの観点から各種パスワードを複数回間違えて入力を行うと、サービスの提供を一時中止させていただきます。その際には、お手数ですが当金庫の本支店窓口にて所定のサービス提供再開のお手続きを行っていただきます。

※詳細については、本誌にあるお問い合わせ先または当金庫の本支店窓口等にお問い合わせください。

【投信インターネットサービスでの注意事項】

Q 投信インターネットサービスでは、注文の取消はできますか。

A 当サービスでの、注文の取消は原則行えません。

各注文のお手続きの際には、入力内容の確認画面がありますので、内容を充分ご確認のうえ注文を行ってください。詳しい操作方法は、該当ページをご覧ください。

※詳細については、本誌にあるお問い合わせ先または当金庫の本支店窓口等にお問い合わせください。

Q 分配金の受取方法はどのようになりますか。

A 当サービスで購入をいただいた場合、分配金の受取方法は、自動的に再投資となります。

分配金出金をご希望される場合は、投資信託の買付注文のお手続き以外に、「分配金支払方法選択変更」のお手続きが必要となります。詳しい操作方法は、「6-②: 各種お手続き 分配金の支払方法の変更」(P.23)をご覧ください。

※なお、既に同じファンドを保有されていて、分配金出金を選択されている場合は、お手続きの必要はありません。

Q 指定預金口座の残高を上回る金額の購入の注文はできますか。

A 購入の注文は、受付できません。

当サービスでは、指定預金口座の残高の範囲内での購入手続きが可能となります。お客様がご希望の購入金額の残高を指定預金口座にご準備のうえ、購入のお手続きを行ってください。

Q 投信インターネットサービスでは、マル優は利用できますか？

A 当サービスでは、公社債投資信託等でのマル優のご利用は可能です。

対象ファンドのご購入の際には、無条件でマル優利用可能枠を利用し、マル優利用可能枠を超えた分は通常の非課税制度対象外となります。売却の際には、マル優利用可能枠を超えた分を優先して売却します。

なお、マル優のご利用には、事前にお取引店窓口での申し込みが必要となります。

Q 投信インターネットサービスでは、償還乗換え優遇は利用できますか？

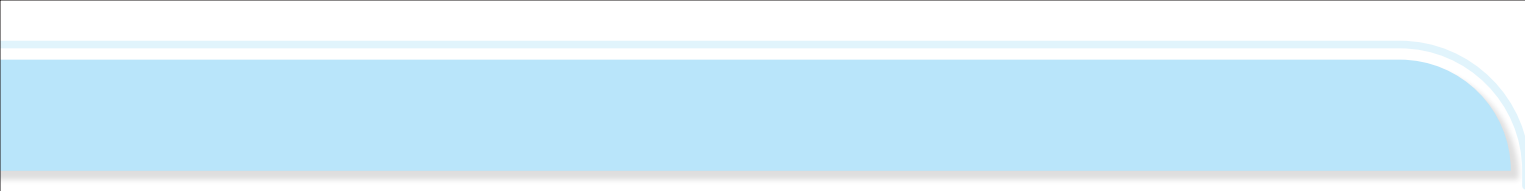
A 当サービスでは、ご利用いただけません。

償還乗換え優遇枠を有効にご利用いただくために、優遇枠を利用してご購入をいただく場合は、お取引店窓口での申し込みとさせていただきます。

※償還乗換え優遇制度…償還金の範囲内で他のファンドに乗換える場合、手数料を優遇する制度です。

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing.



A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.

ご利用可能サービスおよびサービス提供時間

サービスの種類		平日	土日祝日
投資信託の購入／売却	当日申込分	7:00～15:00	お取引できません
	翌営業日申込分 ^{※1}	15:35～23:00	7:00～23:00
積立投信 (契約・変更・廃止)	当日申込分	7:00～17:30	お取引できません
	翌営業日予約分	18:05～23:00	7:00～23:00
分配金支払方法変更(再投資停止／再投資再開手続)		8:00～17:30	お取引できません
各種照会(残高照会・注文照会等)・電子交付サービス		7:00～翌2:30	7:00～翌2:30

※1 翌営業日申込分についても、当日申込分と同じく取消および変更は出来ません。

● ゴールデンウィーク、および年末年始(12月31日～1月3日)はサービスを休止させていただきます。

なお、システムメンテナンス対応または障害等により、サービスの全部または一部のご利用を一時停止または中止することがありますので、あらかじめご了承ください。

投信インターネットサービスに関するご注意事項

- 個人のお客さま向けのサービスです。
- ご購入時のお申込金は、あらかじめご登録された指定預金口座より引落しいたします。お申込金の引落しができなかった場合は、投資信託の注文は一切無かったものとしてお取扱いいたします。指定預金口座が総合口座の場合でも、お申込金の引落しの結果、指定預金口座が貸越になる場合は引落しを行いません。
- インターネットにより購入・売却された取引の取消はできません。お取扱店窓口にて手続きが必要となります。
- 初めてのファンドをご購入される場合は、分配金支払方法は「分配金再投資」となっています。分配金受取が可能なファンドで「分配金受取」を希望される場合は、ご購入後、分配金支払方法の変更手続きが必要となります。
- 当金庫はお客さまの投資についての知識、経験、投資目的等により、ご購入のご希望にそえない場合があります。
- サービス提供時間外のお申込等は、お受けできませんので、あらかじめご了承ください。
- 携帯電話・スマートフォン・タブレット端末からのお取引はできませんので、あらかじめご了承ください。
- 仮IDの有効期間(3日間)内にログインをされなかった場合は、再度仮IDのお申込手続きが必要となります。

投資信託ご購入にあたっての注意点

- 投資信託は預金、保険契約ではありません。
- 投資信託は預金保険機構、保険契約者保護機構の保護の対象ではありません。
- アイオー信用金庫が取扱う投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。
- アイオー信用金庫は販売会社であり、投資信託の設定・運用は委託会社が行います。
- 投資信託は、組入れ有価証券(株式・債券)等の価格の下落や、組入有価証券等の発行者の信用状況の悪化等の影響により基準価格が下落し、お受取金額が投資元本を下回ることがあります。また、外貨建て資産に投資する場合には、為替相場の変動等の影響により基準価格が下落し、お受取金額が投資元本を下回ることがあります。
- 投資信託は、元本および利回り、分配金が保証されている商品ではありません。
- 運用の結果として、投資信託財産に生じた利益および損失は、すべて投資家の皆様に帰属します。
- 投資信託のご購入時には、買付時の1口あたりの基準価額(買付価額)に、最大3.24%の申込手数料(消費税込み)、約定口数を乗じて得た額をご負担いただきます。換金時には、換金時の基準価額に最大0.5%の信託財産留保額が必要となります。また、これらの手数料等とは別に投資信託の純資産総額の最大年約1.7172%(消費税込み)を信託報酬として、信託財産を通じてご負担いただきます。その他詳細につきましては、各ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)等をご覧ください。なお、投資信託に関する手数料の合計は、お申込金額、保有期間等により異なりますので表示することはできません。
- 投資信託の取得のお申し込みに関しては、クーリングオフ(書面による解除)の適用はありません。
- この資料は、アイオー信用金庫が独自に作成したものであり金融商品取引法に基づいた開示資料ではありません。
- 投資信託のご購入時には、最新の投資信託説明書(交付目論見書)および目論見書補完書面等をお渡ししますので、必ず内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。投資信託説明書(交付目論見書)および目論見書補完書面等はアイオー信用金庫本支店等にご用意しています。

(平成29年6月現在)

投資信託取扱商品に関するお問い合わせ

アイオー信用金庫お取引の各取扱店 あるいは
アイオー信用金庫 お客様相談室

 **0120-20-0157**

(受付時間: 平日9:00~17:00)

パソコンの使用方法(ログイン)など、システムに関するお問い合わせ

アイオー信用金庫お取引の各取扱店 あるいは
アイオー信用金庫 営業推進部

 **0270-30-5017**

(受付時間: 平日9:00~17:00)